

สรุปแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนปล้องวิทยาคม
ปีการศึกษา 2562

โรงเรียนปล้องวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย เขต 36
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำนำ

การจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โรงเรียนปล้องวิทยาคม ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมี คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ให้การสนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้ การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วง ชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ กฎระเบียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียน และผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร และจัดการศึกษาโรงเรียนปล้องวิทยาคม และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ทางโรงเรียนจะนำ ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่าน ในโอกาสต่อไป

นายไกร ธรรมากาศ
ผู้อำนวยการโรงเรียนปล้องวิทยาคม

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนปลื้มวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย เขต 36**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ () รับจ้างทั่วไป () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ
 () เกษตรกร () อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านการบริหารจัดการ				
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ				
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน				
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่				
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ				
ด้านบุคลากร				
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู				
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม				
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ				
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน				
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง				
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน				
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น				
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม				
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน				
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน				
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา				

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร				
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน				
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง				
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง				
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่				
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ				
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่น วันแม่ วันอาสาฬหบูชา				
ด้านอาคารสถานที่				
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย				
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย				
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ				
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี				
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ				
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ				

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนปลั่งวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย เขต 36**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1) เพศ | เพศชายร้อยละ 23.15 | เพศหญิงร้อยละ 76.85 |
| 2) อายุ | อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 7.21 | อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 48.36 |
| | อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 28.51 | อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 15.92 |
| 3) อาชีพ | รับจ้างทั่วไปร้อยละ 16.68 | รับราชการร้อยละ 12.44 |
| | พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.32 | เกษตรกรร้อยละ 56.55 |
| | อื่นๆร้อยละ 8.01 | |
| 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน | มัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 50 | มัธยมศึกษาตอนปลายร้อยละ 50 |

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.50	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.12	พึงพอใจมาก
3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.63	พึงพอใจมากที่สุด
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.85	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.52	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.74	พึงพอใจมากที่สุด
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.42	พึงพอใจมากที่สุด
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.24	พึงพอใจมาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.22	พึงพอใจมาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.30	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.38	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.28	พึงพอใจมาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.49	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.24	พึงพอใจมาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.47	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	3.21	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.34	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	2.97	พึงพอใจมาก
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง	3.09	พึงพอใจมาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.57	พึงพอใจมากที่สุด
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.42	พึงพอใจมากที่สุด
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.67	พึงพอใจมากที่สุด
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันปัจฉิมนิเทศ วันสำคัญทางศาสนา	3.89	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.43	พึงพอใจมากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.76	พึงพอใจมากที่สุด
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	3.65	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.84	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.42	พึงพอใจมากที่สุด
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	3.04	พึงพอใจมาก
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.52	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.53	พึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การแปลผล

3.26 - 4.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
2.51 - 3.25	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
1.76 - 2.50	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
1.00 - 1.75	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนปล้องวิทยาคม
ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.53 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจ
เฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.43 อยู่ในระดับมากที่สุด
ด้านบุคลากรความพึงพอใจเฉลี่ย 3.38 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความพึง
พอใจเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 3.44 อยู่ในระดับมากที่สุด